

## 这个德邦女孩不一般，谁说学会计的干不了运营？

### 与学习专业各奔前程

如果是按部就班的话，现在的姜叶星同学应该和大部分会计专业的毕业生一样，成为一名熟练的“用友操作者”，但是命运总是这么神奇——姜同学刚毕业的时候，曾经有过一段基金会计的工作经历，但是，她性格开朗、富有亲和力且喜欢和人沟通，不适合坐会计“冷板凳”，于是调岗到注册登记TA岗，开启了基金运营的生涯。

来到德邦基金后，姜叶星同学仍在注册登记TA岗上持续耕耘。基金运营包含庞杂的工作内容，包括注册登记、信息披露、直销中心、资金清算、合同文本和招募说明书审核、参数设置、特殊定制、系统支持等。基金运营岗在下班后时间段最为繁忙，工作日晚上7-8点处理三方代销机构数据，其他的运营工作，比如开户、基金认购、申购等只能在晚上9点后加班加点集中处理。

这些工作时效性高、容错率低且流程琐碎，但姜叶星同学却处理得游刃有余，这一切都得益于她严谨的工作态度和扎实的专业素养，明白每一个环节都直接影响投资者的利益。

在工作期间，她始终保持着高度的责任心和敬业精神，对待每一项工作都细致入微，确保每一个细节都做到尽善尽美。

### 小试牛刀

初入德邦的她，根据自己的经验，在资金交收方面提出了自己的

想法，她认为以往 T+2 的到账时间对客户资金占用过长，以前也仅针对非常紧急的情况才采取 T+1 的交收方式，她提出要将所有产品的直销渠道资金交收时间都调整为 T+1。

她的这个想法立即获得了领导的认可，为了实现这一目标，她与相关部门以及 13 家托管银行进行了深入的沟通和协调，共同商定了更新时间。在业务流程的优化过程中，她充分考虑了各个环节的需求和可能出现的问题，精心设计了参数配置方案，在约定的更新时间，姜叶星同学和运营团队的成员共同完成了业务流程的改造，确保了业务闭环。



## “一波三折”的京东小金库上线

她饱满的工作热情和高效的职业素养得到了领导的认可，获得了一次主导项目的机会，即京东小金库的代销上线。

京东小金库具有操作简便、投资门槛低、零手续费、随取随用的特点；除了理财功能外，在京东集团体系内，还实现了全场景的支付打通。在熟悉了产品特性和交易规则后，姜叶星同学便开始与信息技术部人员讨论定制化系统改造事宜，保证双方系统能成功对接。但在初期联通时，她发现基金与京东金融的系统其实还未打通，双方测试数据也对不上。

由于正值年末冲量之际，这个产品的上线非常着急，而定制化产品的信息流转又比普通产品更为复杂。于是，她毫不犹豫地投入到连续两周的紧张工作中。为确保项目的顺利进行，她积极与 IT 部门、系统供应商以及京东金融技术方展开三方同步沟通，提出了需要进一步改进的业务需求和期望，同时，也认真倾听专业人员的意见和建议，共同针对系统对接过程中出现的问题进行了深入探讨，并高效制定了相应的解决方案。

由于是定制化系统，不仅要完成常规功能的评测，针对定制化功能的评测要更为细致，她通过模拟实际应用场景，对系统的处理速度、响应时间等关键性能指标都做了评测，并在短时间内完成了评测报告。生产验证阶段，为确保系统的稳定性和安全性，她亲自参与了申购、赎回、产品购买等各项测试工作。在测试过程中，她严谨认真，对待每一个细节都精益求精。上线初期，她深知系统运行的风险不容忽视，

因此，她实时追踪系统动态，密切关注是否有异常情况出现。

在这期间，姜叶星同学充分发挥了团队领导和专业素养的优势，与多方团队协同合作，共同应对系统对接中的各种问题。在她的带领下，团队成功完成了需求提出、评审、评测、验证、上线等工作，确保了系统的稳定性和安全性。在项目中，姜叶星同学充分展现了领导力、专业素养以及对待工作的严谨态度，为公司的发展做出了积极贡献。

### 时间花在哪儿，成绩就会在哪儿

在京东小金库产品闭环后，姜同学又投入到了数智化转型的工作中。她发现在尾随核对、资金交收轧差、销售数据发送等方面存在大量重复性工作，严重影响工作效率。

于是，她向领导提议引入 RPA 工具，通过机器人代替人工重复工作。在征得领导同意后，她便与运营组的同学们开始收集需求。汇总需求后，她积极与供应商对各项需求进行逐一沟通，安排参与评审、测试工作，最终，实现了尾随调整及时通知、各类报表定时发送等 5 个系统 36 项功能，不仅提高了工作效率，且极大地降低了人工操作的错误率。

姜叶星同学并没有满足于现有的工作成绩，她深知，在当今这个快速发展的时代，只有不断学习、不断创新，才能始终保持竞争力。



在采访过程中，姜叶星同学表达了对基金行业的热爱。她认为，尽管基金行业的政策变动频繁，要求从业人员时刻关注并紧跟行业步伐，但这也为员工提供了不断学习新知识的契机。正因为这种特性，基金行业的工作环境也锻炼了她的责任心和沟通能力。

在这个不断变化的行业中，姜叶星同学也将继续发挥她在创新和沟通方面的优势，为公司创造更多的价值。在她身上，我们也看到了新一代年轻人的担当精神和拼搏姿态！